Пришёл запрос из Роскомнадзора: 10 рабочих дней

Запрос не предписание и не повод ждать следующего письма. На ответ закон даёт 10 рабочих дней с даты получения (ч. 4 ст. 20 152-ФЗ). Не ответить в срок значит нарушить ст. 19.7 КоАП, даже если с документами всё в порядке.

1 Как посчитать срок

Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт
0 вручено	1	2	выходной	выходной	3	4	5	6	7	выходной	выходной	8	9	10 последний	00:01 нарушение

Цифры в клетках: рабочие дни срока. Пример из разобранного дела: письмо вручено в среду. Отсчёт идёт со следующего рабочего дня, выходные и праздники не считаются. Последний день ответа пришёлся на среду через две недели, в 00:01 следующего дня управление зафиксировало нарушение.

> **Не успеваете?** До окончания срока направьте в управление мотивированное уведомление с причинами. Срок можно продлить не больше чем на 5 рабочих дней (ч. 4 ст. 20 152-ФЗ).

2 Шесть шагов

1. **Зарегистрируйте письмо**
   Дата получения по отметке почты, номер, кто отвечает за ответ.
2. **Выпишите каждый пункт**
   Какие сведения просят, какие документы, что исправить.
3. **Сверьте с тем, что есть на деле**
   Политика, приказы, согласия, запись в реестре операторов, сайт.
4. **Исправьте то, что просят**
   Например, опубликуйте политику и укажите на сайте Яндекс Метрику.
5. **Ответьте по пунктам**
   Ответ на каждый пункт запроса, опись приложений, подпись руководителя.
6. **Отправьте с датой**
   Способом, который фиксирует дату, или как указано в запросе. Подтверждение сохраните.

3 Чего не делать

- ✕ Молчать в расчёте, что пришлют предписание. В деле из статьи его так и не было.
- ✕ Оформлять документы задним числом. Сведения в искажённом виде подпадают под ту же ст. 19.7 КоАП.
- ✕ Отвечать «у нас всё в порядке» без документов, которые это подтверждают.
- ✕ Ждать, пока письмо прочитает руководитель. Срок идёт с даты получения.

4 Как было в деле из статьи

за 14 дней	день 0	день 14	день 26	день 37	день 41
запрос отправлен	вручён	последний день срока, ответа нет	уведомление о протоколе	вернулось с почты	протокол и мировой судья

41 день от вручения письма до мирового судьи. Предписаний: ни одного.

5 Почта по юридическому адресу

- [ ] Назначен человек, который забирает почту по юрадресу, и он забирает её не реже раза в неделю. Письма по делам об административных правонарушениях ждут на почте 7 дней.
- [ ] С владельцем адреса договорились: он сканирует и пересылает письма в тот же день.
- [ ] Адрес в ЕГРЮЛ актуален. Для ИП письма идут по адресу регистрации.
- [ ] Все письма госорганов попадают в один журнал с датой получения.

Письмо, которое не получили по своей вине, считается доставленным (ст. 165.1 ГК РФ), риск неполучения по адресу из ЕГРЮЛ несёт организация (п. 3 ст. 54 ГК РФ). Вернувшееся за истечением срока хранения письмо по делу об административном правонарушении означает надлежащее извещение (п. 6 постановления Пленума ВС РФ № 5).

6 Сайт с Яндекс Метрикой

- [ ] Политика обработки персональных данных опубликована на сайте (ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ).
- [ ] В политике названы Яндекс Метрика и другие сервисы сайта: формы, чаты, счётчики.
- [ ] На сайте есть предупреждение о cookie и согласие. С 1 сентября 2025 года согласие оформляют отдельно от других документов (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ).
- [ ] Сведения в записи в реестре операторов совпадают с тем, что происходит на сайте.

Роскомнадзор относит cookie и данные метрических программ к персональным данным. В деле из статьи запрос начался именно с Метрики и политики.

7 Сколько это стоит

НАРУШЕНИЕ	ИП	ОРГАНИЗАЦИЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ
Не ответили на запрос в срок (ст. 19.7 КоАП)	предупреждение или **300–500 ₽**	предупреждение или **3 000–5 000 ₽**	предупреждение или **300–500 ₽**
Политика не опубликована (ч. 3 ст. 13.11 КоАП)	**10 000–20 000 ₽**	**30 000–60 000 ₽***	**6 000–12 000 ₽**
Обработка без законного основания (ч. 1 ст. 13.11 КоАП)	**50 000–100 000 ₽**	**150 000–300 000 ₽**	**50 000–100 000 ₽**

* Малое предприятие по ч. 3 платит как ИП (ст. 4.1.2 КоАП). После наказания лицо год считается подвергнутым наказанию (ст. 4.6 КоАП), повторное однородное нарушение суд учтёт как отягчающее обстоятельство. Размер штрафа определяется с учётом обстоятельств дела. Суммы по КоАП РФ в редакции на ноябрь 2026 года.

> **Запрос уже пришёл?** Разберём, что в нём просят, и подготовим ответ по пунктам с описью приложений. +7 (812) 240-81-66, welcome@kpib.ru

Бесплатное заключение по ИНН

Что о вашей организации видно в реестре операторов и открытых источниках и что стоит исправить, до того как придёт запрос. Каждое заключение подписывает руководитель Комитета.

kpib.ru

РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

(Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу)

д. 18, ул. Беломорская, г. Владивосток, Приморский край, 690041
Справочная:
E-mail:

№

Мировому судье
судебного участка судебного района г. и района

Административный орган:
Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Дальневосточному федеральному округу

Адрес административного органа:
690041, Приморский край, г. Владивосток, ул. Беломорская, д. 18

Контакты:
тел:
e-mail:

√ **Лицо, привлекаемое к административной ответственности:**
ИП
Дата рождения: г.р.
Место рождения:
паспорт: № **выдан:**
УМВД России по
ИНН
ОГРНИП

Адрес юридического лица:

Адрес места совершения административного правонарушения:

[redacted]

Заявление о привлечении к административной ответственности по статье 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

В рамках осуществления полномочий по контролю и надзору в сфере защиты персональных данных специалистом-экспертом отдела по защите прав субъектов персональных данных Управления Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу [redacted] (тел: [redacted] e-mail: [redacted] возбуждено дело об административном правонарушении в отношении ИП [redacted] по ст. 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

Основанием для возбуждения дела об административном правонарушении стало непредставление в срок до [redacted] (00 часов 01 минуты) в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу (от [redacted] № [redacted] этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса, что является нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1 В соответствии со ст. 23.1 КоАП РФ, дела об административных правонарушениях, предусмотренные ст. 19.7 КоАП РФ, рассматриваются мировыми судами.

Руководствуясь ст. 28.8 КоАП РФ,

ПРОШУ:

Рассмотреть протокол об административном правонарушении от [redacted] в отношении ИП [redacted] и привлечь к административной ответственности по ст. 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2 Срок давности привлечения ИП [redacted] к административной ответственности истекает [redacted]

Исполнитель: [redacted]
Тел.: [redacted]

1 Такие дела рассматривает мировой судья (ст. 23.1 КоАП).

2 Здесь указан срок давности (ст. 4.5 КоАП): после него назначить наказание нельзя.

В целях обеспечения защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», просим рассмотреть возможность принятия решения по указанному делу в пределах срока давности привлечения к административной ответственности.

Приложения (только в первый адрес):

1. Протокол об административном правонарушении от [redacted] № [redacted] на 4 л.;
2. Копия приказа от [redacted] № [redacted] Об исполнении обязанностей руководителя Управления на 1 л.;
3. Копия задания от [redacted] № [redacted] О проведении мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом/контролируемыми лицами в отношении операторов: «Организации, оказывающие услуги парикмахерских и салонов красоты» на 2 л.;
4. Копия адресной справки от [redacted] № [redacted] на 3 л.;
5. Копия запроса от [redacted] № [redacted] на 5 л.;
6. Копия списка почтовых отправлений № [redacted] (Партия [redacted] от [redacted] на 1 л.;
7. Копия отчета об отслеживании отправления с почт. идентификатором [redacted] на 1 л.;
8. Копия Уведомления о составлении протокола об АП от [redacted] № [redacted] на 1 л.;
9. Копия списка почтовых отправлений от [redacted] № [redacted] (Партия [redacted] на 1 л.;
10. Копия отчета об отслеживании отправления с почт. идентификатором [redacted] на 1 л.;
11. Выписка из ЕГРИП на 5 л.;
12. Копия реестра внутренних почтовых отправлений об отправке настоящего письма (с протоколом об административном правонарушении от [redacted] № [redacted] в адрес привлекаемого юридического лица, к административной ответственности, на 1л.

Заместитель руководителя [redacted]

Исполнитель: [redacted]
Тел.: [redacted]

3 Мероприятие шло по всей отрасли, а не по жалобе. Это контроль без взаимодействия: без проверки и без визита.

РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

(Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу)

690041, Приморский край, г. Владивосток, ул. Беломорская, д. 18
тел. факс e-mail:

от №

П Р О Т О К О Л
об административном правонарушении

1. Дата и время составления протокола: г. 11:00
2. Место составления протокола: Приморский край, г. Владивосток, ул. Беломорская, д. 18
3. Должность, фамилия и инициалы лица, составившего протокол: Специалист - эксперт отдела по защите прав субъектов персональных данных
4. Сведения о лице, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении:
Индивидуальный предприниматель: ИП
- ОГРНИП:
- ИНН:
- адрес прописки:
Дата рождения: г.р.
Место рождения:
- паспорт: № выдан: УМВД России по
Контакты:

4 Лицо, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении, уведомленное надлежащим образом о дате, времени и месте составления протокола (уведомление о составлении протокола от № направлено заказным письмом разряда «Административное»). При составлении протокола: отсутствует.

Примечание: Пунктом 6 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24.03.2005 № 5 «О некоторых вопросах, возникающих у судов при применении Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» разъяснено, что Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях не содержит каких-либо ограничений, связанных с извещением; оно в зависимости от конкретных обстоятельств дела может быть произведено с использованием любых доступных средств связи, позволяющих контролировать получение информации лицом, которому оно направлено (судебной повесткой, телеграммой, телефонограммой, факсимильной связью и т.п., посредством СМС-сообщения, в случае согласия лица на уведомление таким способом и при фиксации факта отправки и доставки СМС-извещения адресату), лицо, в отношении которого ведется производство по делу, считается извещенным о времени и месте судебного рассмотрения и в случае, когда из указанного им места жительства (регистрации) поступило сообщение об отсутствии адресата по указанному адресу, о том, что лицо фактически не проживает по этому адресу либо отказалось

5 от получения почтового отправления, а также в случае возвращения почтового отправления с отметкой об истечении срока хранения.

Подпись лица, привлекаемого к административной ответственности или его законного представителя_____

4 Уведомление о протоколе ушло письмом «Административное». Его не забрали, и протокол составили без предпринимателя.

5 Главное в примечании: письмо вернулось за истечением срока хранения, значит, человек извещён.

5. Место совершения административного правонарушения:

6. Время и дата совершения административного правонарушения: 00:01

7. Время выявления (обнаружения) административного правонарушения (момент времени, в который получено достаточно данных, указывающих на состав и событие административного правонарушения): 09:00.

8. Событие административного правонарушения:

Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу в соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Дальневосточному федеральному округу, утвержденным приказом Роскомнадзора от № осуществляет функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных на территории Приморского края.

В целях предупреждения, выявления, прогнозирования и пресечения нарушений Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу проводит мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом, на основании положений постановления Правительства от 29.06.2021 № 1046 «О федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных».

Управлением Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу (далее – Управление) в ходе анализа интернет-ресурса (далее – Сайт), принадлежащего индивидуальному предпринимателю (далее – ИП выявлены признаки нарушения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

По результатам проведения анализа Сайта, в адрес ИП был направлен Запрос – требование от № (далее – запрос), согласно которому ИП

6 должна была указать на Сайте факт использования метрической программы Яндекс Метрика, а также разместить на Сайде документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных.

Согласно отчету об отслеживании отправления с почтовым идентификатором

7 запрос Управления был вручен адресату в 12:32.

8 В соответствии с ч. 4 ст. 20 Закона о персональных данных, оператор обязан сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса.

9 Однако, по состоянию на г., ИП ответ на запрос Управления не представило.

Нарушив требования Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» ИП совершило административное правонарушение, ответственность за которое, предусмотрена ст. 19.7 КоАП РФ.

Индивидуальный предприниматель, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении – ИП ИНН: ОГРНИП: дата регистрации сведений в ЕГРИП – уведомлено надлежащим образом о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении (уведомление о составлении протокола от № направленное письмом разряда «Административное» по адресу регистрации, предоставленным УМВД России по Приморскому краю). Согласно отчету об отслеживании почтового отправления с почтовым идентификатором возвращено

Подпись лица, привлекаемого к административной ответственности или его законного представителя_____

6 Что требовал запрос: указать на сайте Яндекс Метрику и опубликовать политику.

7 Письмо вручено. С этого дня идут 10 рабочих дней.

8 Срок по ч. 4 ст. 20 152-ФЗ. Продлить можно на 5 рабочих дней, если попросить до его окончания.

9 Ответа нет. Это и есть нарушение по ст. 19.7 КоАП.

10 отправителю [redacted] в 08:05 в связи с истечением срока хранения. При составлении протокола отсутствует.

9. Статья Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, предусматривающая административную ответственность за данное административное правонарушение: ст. 19.7.

10. Повод к возбуждению дела об административном правонарушении:
непосредственное обнаружение должностными лицами, уполномоченными составлять протоколы об административных правонарушениях, достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения
Иные сведения, необходимые для разрешения дела:
- обстоятельства, смягчающие административную ответственность: Не установлено;
- обстоятельства, отягчающие административную ответственность: Не установлено.

11. Разъяснение прав.
Содержание статей 24.2, 25.1, 25.3, 25.4, 25.5, 25.6, 30.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях о моём праве знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, заявлять ходатайства и отводы, приносить жалобы, выступать и давать объяснения на родном языке либо на другом свободно избранном языке общения, представлять доказательства, пользоваться юридической помощью защитника, услугами переводчика, обжаловать постановление по делу, а также иные процессуальные права, предусмотренные Кодексом, и содержание статьи 51 Конституции Российской Федерации, согласно которой никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга или близких родственников, мне разъяснены и понятны.

_____
подпись

12. Документы, прилагаемые к протоколу об административном правонарушении:
1. Копия приказа от [redacted] № [redacted] Об исполнении обязанностей руководителя Управления на 1 л.;
2. Копия задания от [redacted] № [redacted] О проведении мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом/контролируемыми лицами в отношении операторов: «Организации, оказывающие услуги парикмахерских и салонов красоты» на 2 л.;
3. Копия адресной справки от [redacted] № [redacted] на 3 л.;
4. Копия запроса от [redacted] № [redacted] на 5 л.;
5. Копия списка почтовых отправлений № [redacted] (Партия [redacted] на 1 л.;
6. Копия отчета об отслеживании отправления с почт. идентификатором [redacted] 1 л.;
7. Копия Уведомления о составлении протокола об АП от [redacted] № [redacted] на 1 л.;
8. Копия списка почтовых отправлений от [redacted] № [redacted] (Партия [redacted] на 1 л.;
9. Копия отчета об отслеживании отправления с почт. идентификатором [redacted] на 1 л.;
10. Выписка из ЕГРИП на 5 л.

13. Объяснение физического лица или законного представителя юридического лица, привлекаемого к административной ответственности

_____

Подпись лица, привлекаемого к административной ответственности или его законного представителя_____

10 Письмо пролежало на почте 7 дней и вернулось. Для закона предприниматель извещён.

4

С протоколом ознакомлен,

_____
Ф.И.О. должность, место работы привлекаемого к

_____
административной ответственности гражданина, должностного

_____
лица или законного представителя юридического лица

_____
(подпись)

« » 20__ г.

Протокол составил:
Специалист - эксперт

(подпись)

Отдел по защите прав субъектов персональных данных

Сведения о вручении копии протокола:
Экземпляр протокола получил _____
(дата, Ф.И.О., подпись)

Отметка должностного лица об отказе лица, в отношении которого составлен протокол, (его представителя) от получения копии протокола

_____
подпись

Настоящий протокол направляется в суд для рассмотрения дела об административном правонарушении и принятия мер в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Подпись лица, привлекаемого к административной ответственности или его законного представителя_____